



INFORME ANUAL 2020



SERVICIOS A LA
JUVENTUD.c



INFORME

ANUAL 2020



Somos una organización mexicana que, desde 1985, trabaja con y para las personas jóvenes de 13 a 29 años, prioritariamente quienes viven en condiciones de pobreza, riesgo o exclusión.

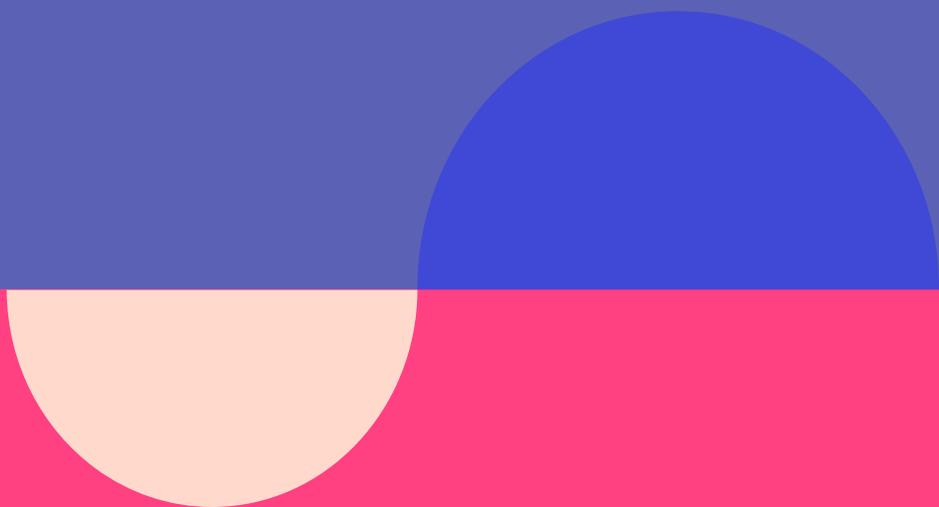
Día a día, en SERAJ construimos un México donde las personas jóvenes ejercen sus derechos, tienen mejores oportunidades y transforman la sociedad en una más justa e incluyente.



CONTENIDO

- | | | | |
|-------|---------------------------------------|-------|--|
| I. | Mensaje de la Presidencia | IX. | Desarrollo institucional |
| II. | Mensaje de la Directora | X. | Redes de Incidencia |
| III. | Somos SERAJ | XI. | 35 Años por las Juventudes |
| IV. | Nuestra Estrategia | XII. | Reconocimiento al Compromiso con los Demás |
| V. | Nuestros Logros e impacto 2020 | XIII. | Informe Financiero |
| VI. | Programas y proyectos 2020 | XIV. | Agradecimientos |
| VII. | Historias de Vida | XV. | Directorio |
| VIII. | Servicios de Formación y Capacitación | XVI. | Súmate / Contáctanos |

MENSAJE DE LA **PRESIDENCIA**





Año con año, Servicios a la Juventud, A.C. presenta su informe anual, con la intención de rendir de cuentas a la sociedad, y a la vez, hacer un recuento de nuestros programas y proyectos. Cada uno de nuestros informes es un capítulo de nuestra historia y en esta ocasión, presentamos a ustedes, un nuevo capítulo que relata el año en que enfrentamos una de las más terribles crisis sociales y económicas de nuestro país.

La crisis hizo más evidente la profunda desigualdad en la que vivimos y no fue la excepción para las juventudes. Hoy se enfrentan a que ir a la escuela no es un espacio de convivencia, viven con menos posibilidad de emplearse, con mayor riesgo de sufrir un acto de violencia. Sin embargo, la pandemia nos enseñó que para hacer frente a ese panorama tan adverso era necesario tender puentes, estrechar lazos y ayudarnos entre nosotros. Así fue el trabajo de SERAJ durante 2020: no se detuvo, buscó alianzas, construyó caminos y siguió empujando para que más jóvenes tuvieran una mejor educación y/o un trabajo digno. El equipo demostró su amor a la juventud, la institución dio cuenta de su solidez.

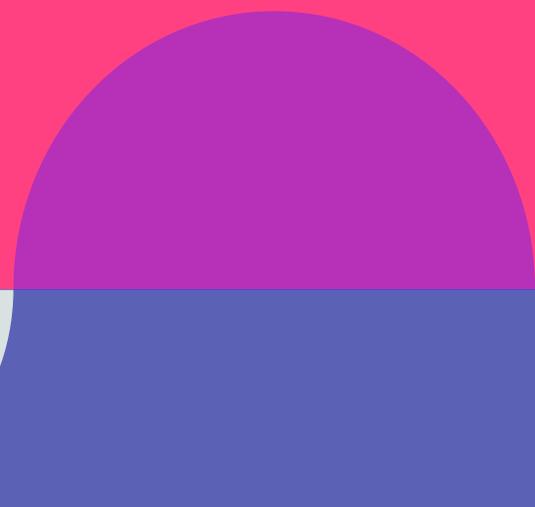
Aprovecho este canal de comunicación para agradecer la participación y colaboración de todas las personas, organizaciones e instituciones que han colaborado con SERAJ para que las y los jóvenes mexicanos tengan nuevas opciones para mejorar sus vidas. Agradezco al equipo por su dedicación y por su trabajo cotidiano. Su esfuerzo permitió que el trabajo se mantuviera, se concluyeran los procesos en marcha, y se pudieran iniciar nuevos.

Finalmente, a nombre del Consejo Directivo, quiero rendir tributo a todas las personas que por años caminaron a nuestro lado y hoy ya no están, la pandemia nos dejó su vacío, pero será a partir de su memoria y su amor por las juventudes que seguiremos luchando por un México más justo e incluyente.

Beatriz Chávez G.

Presidente del Consejo Directivo

MENSAJE DE LA **DIRECTORA**





Iniciamos el 2020 con la ilusión de que iba a ser un año especial, cumplíamos 35 años y queríamos hacer una gran fiesta. Sin embargo, la pandemia cambió nuestros planes:

- No tuvimos un festejo presencial, **pero** celebramos con más invitados de los que pensamos pues organizamos diversos foros para hablar de los retos que enfrentaba la juventud a partir de la crisis económica y el distanciamiento social en lo educativo, laboral y en el cumplimiento de sus derechos.
- Suspendimos foros y actividades presenciales, nos sentíamos lejos, pero estuvimos más cerca que nunca. Incrementamos las horas de acompañamiento personal a jóvenes y como equipo, tuvimos más espacios de reflexión, formación y contención.
- Fuimos testigos de que las problemáticas de las juventudes se acrecentaron: 740 mil jóvenes abandonaron la escuela durante la pandemia y 70% de los primeros despidos por COVID-19 fueron de jóvenes, la mayoría mujeres. **Pero** ello nos empujó a rediseñar nuestros modelos, a actuar de manera más integral, sistémica y colaborativa.
- Teníamos un plan operativo y de gasto perfectamente estructurado desde inicio de año, **pero** aprendimos que lo podíamos adecuar de modo que se gastará de manera más estratégica: los coffee breaks se volvieron tabletas, computadoras o celulares.

- Sufrimos porque las y los jóvenes no les gustaba prender su cámara en zoom o si lo hacían, solo se les veía el copete, **pero** aprendimos que había otras formas de conectar, de hacernos presentes, de demostrar que los espacios digitales sí podían ser espacios de confianza.

- Nos alejamos, cada quién estuvo en casa, nos hacían falta las risas de jóvenes, las conversaciones y los abrazos de las instituciones aliadas, **pero** sentimos su cariño y su apoyo en cada felicitación cuando recibimos el Reconocimiento Compromiso a los demás del CEMEFI.

2020 fue un año que implicó grandes retos, muchos **PEROs**, muchos planes cambiados, sin embargo, fue el año que nos ayudó a refirmar que nuestro sueño estaba más vivo que nunca y que solo es con las juventudes que podremos tener una recuperación más inclusiva, más justa. Por lo cual, hoy más que nunca apostar a las juventudes es impostergable.

Gracias al equipo que nunca se detuvo, gracias a las instituciones aliadas que no dejaron de apoyarnos, gracias a las amistades que siempre nos dieron un empujón, gracias a las juventudes por ser parte de esta gran familia. Gracias 2020 por los aprendizajes.

#YoSoySERAJ #PorLasJuventudes

Daniela Dorantes Salgado

Directora

SOMOS SERAJ

MISIÓN

Es una organización mexicana sin fines de lucro, especialista en juventud, que diseña e implementa modelos integrales e innovadores de acción social. Nuestros modelos contribuyen al desarrollo de jóvenes - prioritariamente quienes viven en condiciones de pobreza o exclusión- para que hagan frente a los problemas relevantes de nuestra sociedad.

VISIÓN

Construimos un México donde las personas jóvenes ejercen sus derechos, tienen mejores oportunidades y transforman la sociedad en una más justa e incluyente.



EJES DE ACCIÓN

- Educación
- Empleo
- Salud
- Seguridad Ciudadana
- Participación Ciudadana



DÓNDE ESTAMOS

Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León y Puebla.



NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), principalmente con:

- 1 - Fin de la Pobreza
- 3 - Salud y Bienestar
- 4 - Educación de Calidad
- 5 - Igualdad de Género
- 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- 10 - Reducción de las Desigualdades



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- Premio Razón de Ser “Origen” otorgado por Fundación Merced A.C.
- Premio Compartir XXV Edición - “Educación” otorgado por Compartir Fundación Social I.A.P.
- Premio Estatal a la Organizaciones Civiles Destacadas que otorga el DIF estatal Puebla.
- Reconocimiento al Compromiso con los Demás que otorga el Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI)

NUESTRA ESTRATEGIA

Para lograr nuestra misión, en SERAJ ofrecemos a las y los jóvenes competencias y conocimientos principalmente en habilidades socioemocionales, académicas, liderazgo, empleabilidad y competencias técnicas.

Les acompañamos para que ellas y ellos usen esas habilidades, conocimientos y competencias, se apropien de su proyecto de vida y accedan a oportunidades que les permiten alcanzar sus metas, entre ellas:

- **Concluir su educación obligatoria**
- **Acceder a empleos dignos**
- **Vivir en un entorno con una cultura de paz**
- **Desplegar su liderazgo e incidir positivamente en su entorno**
- **Cumplir sus sueños y mejorar su calidad de vida**

Por su parte, trabajamos con familiares, docentes, comunidad, las instituciones y el gobierno para que cambien su mirada hacia el/la joven y les ofrezcan oportunidades para su desarrollo.

A través de estas vertientes de trabajo esperamos avanzar hacia una sociedad más justa e incluyente, en donde los derechos de las juventudes se garanticen y gocen en plenitud.

35 AÑOS POR LAS JUVENTUDES EN MÉXICO

En 35 años de trayectoria:

- **555,431 jóvenes** han sido acompañados por SERAJ, mejorando su bienestar.



- SERAJ ha trabajado directamente en **12 estados y en todo el país** a través de alianzas.



- Hemos apoyado a **25 colectivos de jóvenes.**



- SERAJ ha sido **4 veces premiada.**

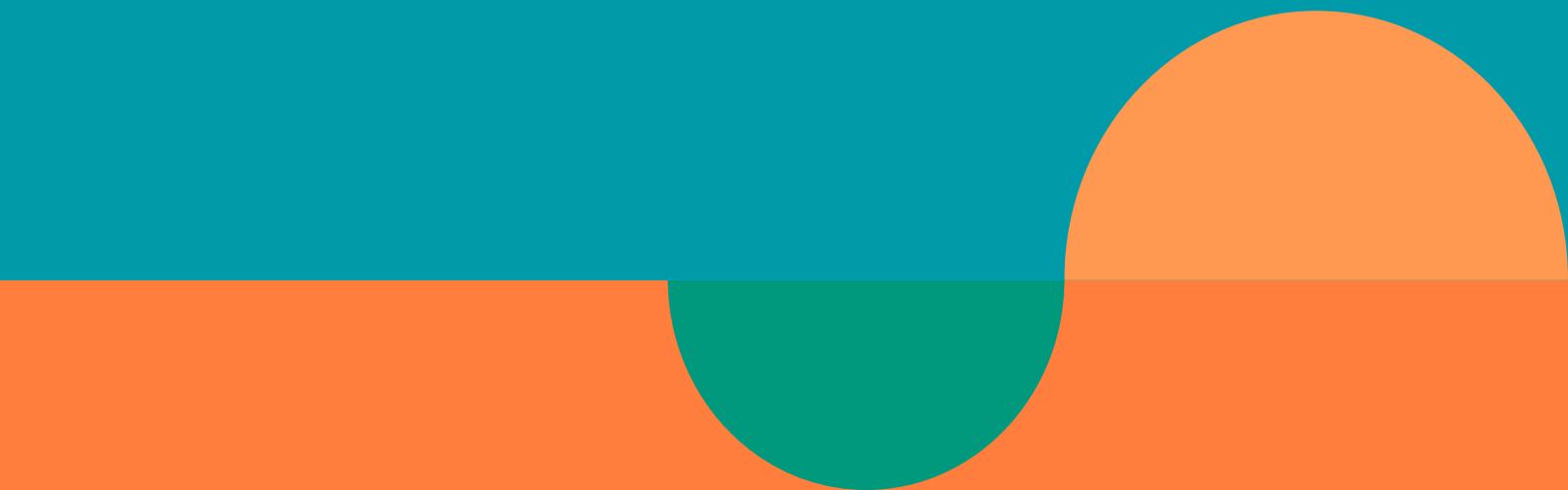


- Hemos transformado la vida de miles de **jóvenes**, sus **familias** y **comunidades.**



- Diseñamos e implementamos modelos de acción social áreas como **Educación, Salud, Empleo, Tecnología, Participación y Seguridad ciudadana.**

NUESTROS LOGROS 2020





En total
1,620 personas

participaron en nuestros programas y proyectos

Impactamos positivamente en la vida de:

981 Jóvenes



51% mujeres



49% hombres



Fortalecimos a:

**173 Educadoras/es
de Juventud**

56% mujeres y 44% hombres



Trabajamos y fortalecimos a:

199 Familiares

80% mujeres y 20% hombres



Participaron:

**145 Personas de
las comunidades**

(niñas, niños, adultas/os)

59% mujeres y 41% hombres

Se comprometieron y brindaron sus conocimientos y talento:

122 voluntarias/os y prestadoras/es de servicio social

74% mujeres y 26% hombres



Trabajamos en espacios con mayor índice de violencia en:



3 Centros
de Juventud de SERAJ



17 Escuelas



40 Colonias
y comunidades



12 Municipios



7 Estados



Nuestras campañas virtuales de información y prevención, alcanzaron a, al menos:

20,500 personas



Recibimos el:
Reconocimiento al Compromiso con los Demás 2020
otorgado por el Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI)



IMPACTO



Las y los jóvenes que participaron en SERAJ



Incrementaron en un **35%** sus **habilidades socioemocionales**



208 hicieron su **Plan de Vida**



Realizaron **24** actividades de **liderazgo** comunitario



89 cursaron **capacitación técnica** específica



336 se mantuvieron o retomaron sus estudios



70 lograron su primera inserción laboral: prácticas profesionales o empleo



164 se sensibilizaron sobre el riesgo de **adicción a sustancias psicoactivas**



264 se sensibilizaron sobre **prevención de las violencias**



131 mejoraron sus **habilidades financieras**

Realizaron brigadas de prevención e información en sus comunidades



86% recomiendan a otras/os jóvenes participar en SERAJ



Ante la emergencia sanitaria por COVID-19:

• **128 jóvenes** recibieron:

Kits, pláticas de protección y prevención y contención emocional.

• **97 jóvenes** recibieron computadoras o tablets para continuar con su formación en línea

• **41 jóvenes** recibieron apoyos para su conectividad



302 de **empresas, instituciones y escuelas** se comprometieron a ofrecer **oportunidades laborales y/o educativas a jóvenes**



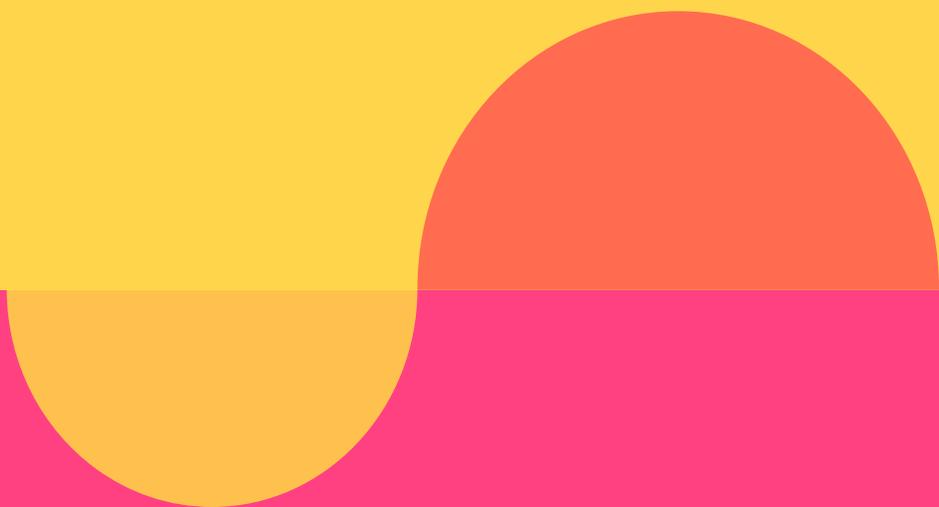
SERAJ participó en **15** **redes de incidencia política**



Fortalecimos a **7 instituciones** mediante los **servicios y asesorías** que brindamos



PROGRAMAS Y PROYECTOS **2020**



EDUCACIÓN

Crea tu Espacio, estrategia para estudiantes en riesgo de abandono escolar

Brindamos atención a jóvenes en mayor riesgo de deserción escolar para que logren concluir el grado que están cursando y se inscriban en el siguiente.

Crea tu Espacio sin Violencia contra las Mujeres

Contribuimos a prevenir la violencia de género en mujeres y hombres jóvenes estudiantes de secundaria, y con ello mejorar su convivencia escolar e incidir en la calidad de su educación.

EMPLEO

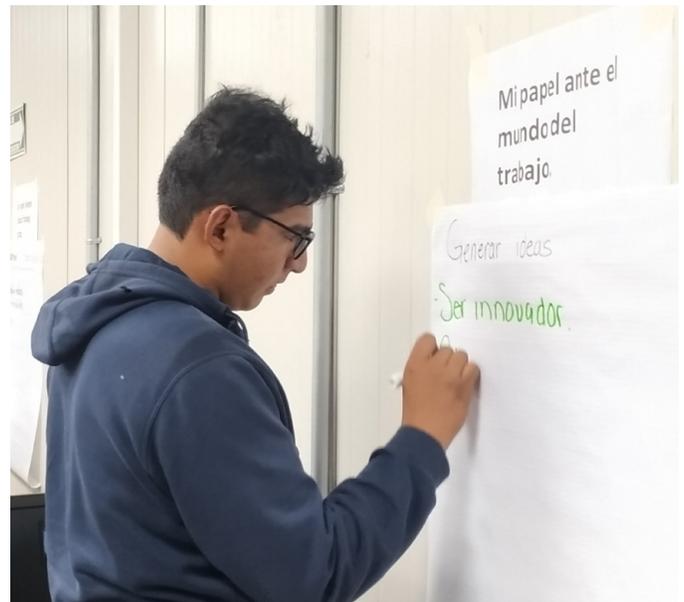
Centros Jóvenes con Rumbo

Ofrecimos alternativas a jóvenes en situación de riesgo, en un espacio seguro dentro de su comunidad, con el fin de vincularles a opciones de educación, empleo y/o formación profesional.

Es una iniciativa en alianza con YouthBuild México.

Maternidad y Juventud: Derechos para Todas

Fortalecimos nuestro modelo para mejorar las habilidades de crianza y competencias parentales de mujeres jóvenes que son mamás, y ofrecerles oportunidades educativas y laborales, con el fin de que cumplan sus proyectos de vida, ejerzan sus derechos y mejoren su calidad de vida y la de sus hijas e hijos.



Formando Futuro

Contribuimos a mejorar las posibilidades de empleo y continuidad de formación en jóvenes, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el desarrollo de habilidades.

Es una iniciativa de Grupo ASSA / Globant implementada por SERAJ en México.

Bridge to Employment (BTE)

Acompañamos a jóvenes para finalizar la preparatoria y desarrollar habilidades para la vida; desarrollar su potencial académico y laboral; incrementar el número de estudiantes que deciden estudiar una carrera universitaria; e incrementar el número de estudiantes universitarios en carreras de ciencias y salud. Es una iniciativa de Johnson & Johnson implementada por SERAJ.

Jóvenes por unas finanzas sanas

Mejoramos la salud financiera de jóvenes mediante el acceso y desarrollo de capacidades financieras que les permita estar preparados, tomar decisiones responsables informadas, y evaluar riesgos y oportunidades financieras que les permita lograr sus proyectos de vida.

SALUD

Crea tu Espacio sin Adicciones

Prevenimos el riesgo del consumo de drogas legales e ilegales en jóvenes para que puedan enfrentar las diversas problemáticas, particularmente en cuanto a su aprendizaje y permanencia escolar.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

¡Yo Decido! Por el derecho a la participación política de las mujeres jóvenes en Puebla

Desarrollamos competencias ciudadanas en mujeres jóvenes, con la finalidad de generar las condiciones para que las mujeres jóvenes participen activamente en el ámbito público-político.

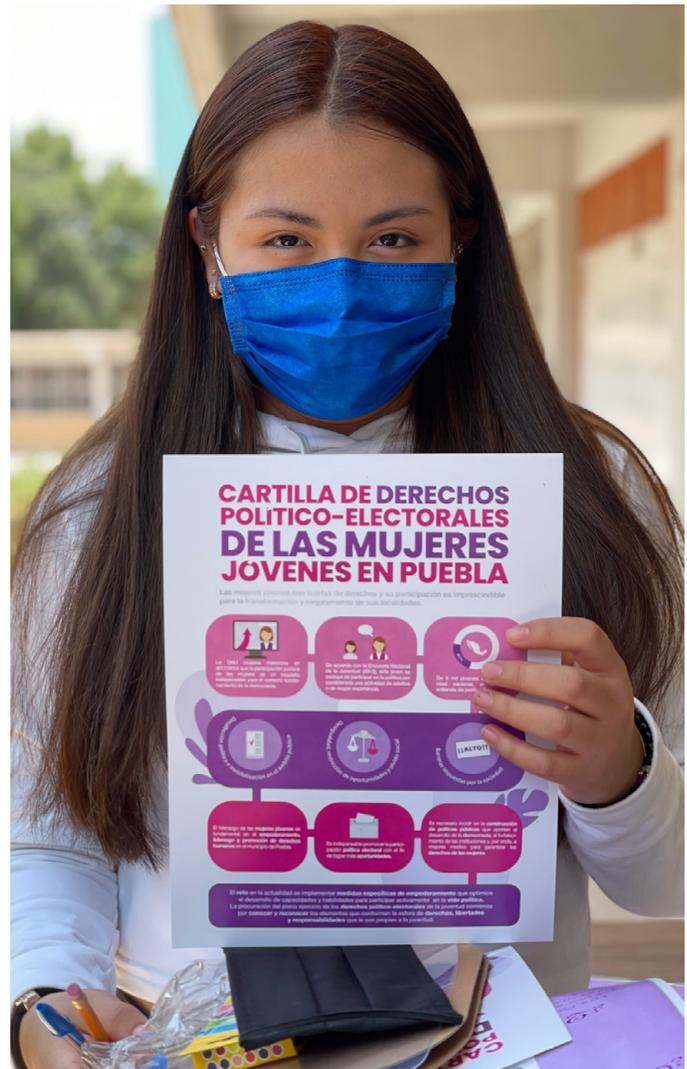
Campaña de Joven a Joven por el Derecho a una Vida libre de Violencia contra las Mujeres

Fortalecimos el liderazgo de las mujeres para fomentar su participación y promoción la igualdad de género en el diálogo, la negociación y la formulación de políticas públicas.

SEGURIDAD CIUDADANA

Camino a la Paz

Contribuimos a aminorar las consecuencias de las violencias en las y los jóvenes a través del acompañamiento, prevención y reducción del daño con base en el enfoque de resiliencia.



ACCIONES ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

Encuesta sobre el impacto del COVID-19 en personas jóvenes

Aplicamos una encuesta para conocer el impacto del COVID-19 en diferentes ámbitos de las vidas de las y los jóvenes.

Capacitación de todo el equipo SERAJ

Nos capacitamos para poder atender mejor a las y los jóvenes y dar continuidad a los programas y proyectos de manera virtual.

Juventudes Resilientes, en Sinergia nos Recuperamos

Contribuimos a mitigar los efectos de la contingencia por COVID-19 en jóvenes que participan en los proyectos de SERAJ mediante acciones que les permitieron fortalecer su resiliencia, cosechar aprendizajes, plantear nuevas aspiraciones a partir de lo vivido y desarrollar capacidades financieras que les permita blindarse y mejorar su bienestar individual, familiar y comunitario. Además, tanto el equipo de SERAJ como jóvenes participaron en sesiones de contención emocional mediante la técnica Open Studio Process.

Tecnología para Todos

Otorgamos a jóvenes que más lo necesitaban una computadora para que pudieran continuar su formación en línea, en colaboración con YouthBuild México.





HISTORIAS **DE VIDA**



“Antes de entrar a SERAJ estaba desesperada, sin oportunidades, pues el padre de mis hijos nos había abandonado y yo solo contaba con la secundaria trunca.

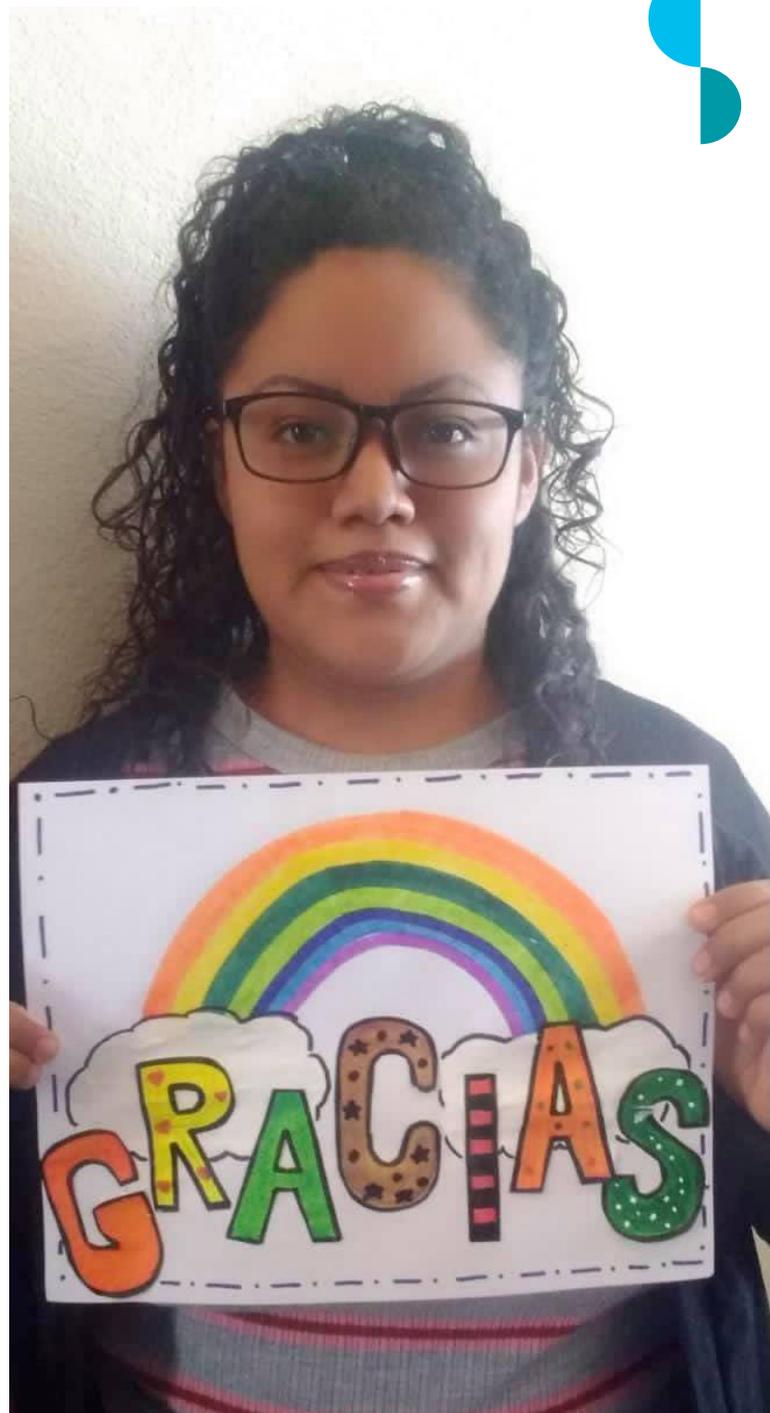
El programa me dio seguridad y confianza. Por primera vez tengo metas, sueños, ganas de ser alguien productiva, con muchas ganas de terminar mis estudios y darles la vida que merecen a mis hijos.

Afronté retos y muchos aprendizajes, aprendí a no tener miedo de vivir algo nuevo, aprendí a usar mi voz para lograr un cambio.

Me di cuenta que no era la persona sin capacidades que yo pensaba, que yo sí sabía. Y que aprender, era lo mío. Me capacité en asistente educativo. Mis tutores cambiaron mi vida, son grandes consejeros, siempre con una solución, elevando nuestra autoestima y apoyándonos. Mis prácticas laborales las hice en una guardería como Miss de apoyo.

Actualmente me encuentro recibiendo mi certificado de secundaria e iniciando la preparatoria. Mis metas a mediano plazo son concluir la prepa, y a largo plazo iniciar la licenciatura en pedagogía.”

Eliza, 21 años



“Mi vida antes de SERAJ era como la de cualquier otro estudiante, sin embargo, dentro de mí había un deseo de conocer más allá de lo que el plan académico me presentaba.

Participé en un programa de SERAJ el cual nos dio la oportunidad de conocernos, conocer nuestras emociones, habilidades, también nos fueron impartidos talleres de finanzas, ahorro, emprendimiento y nos prepararon para lo que nos espera en el futuro fuera del CONALEP. Todo esto, nos ayudó a ser más conscientes, organizados, y a irnos preparando para las posibles situaciones que nuestro contexto social nos presente.

Actualmente, me encuentro colaborando con La Red de Jóvenes Observadores y Defensores de Derechos en México. Esta colaboración se dio a partir de mi participación con SERAJ.

Para mí SERAJ representa la conexión a otras organizaciones y programas. Es el camino a seguir si queremos involucrarnos en temas sociales. Por esto y de más, programas como los de SERAJ son necesarios y de gran beneficio para nosotros los jóvenes, que somos el presente y futuro de nuestra sociedad.

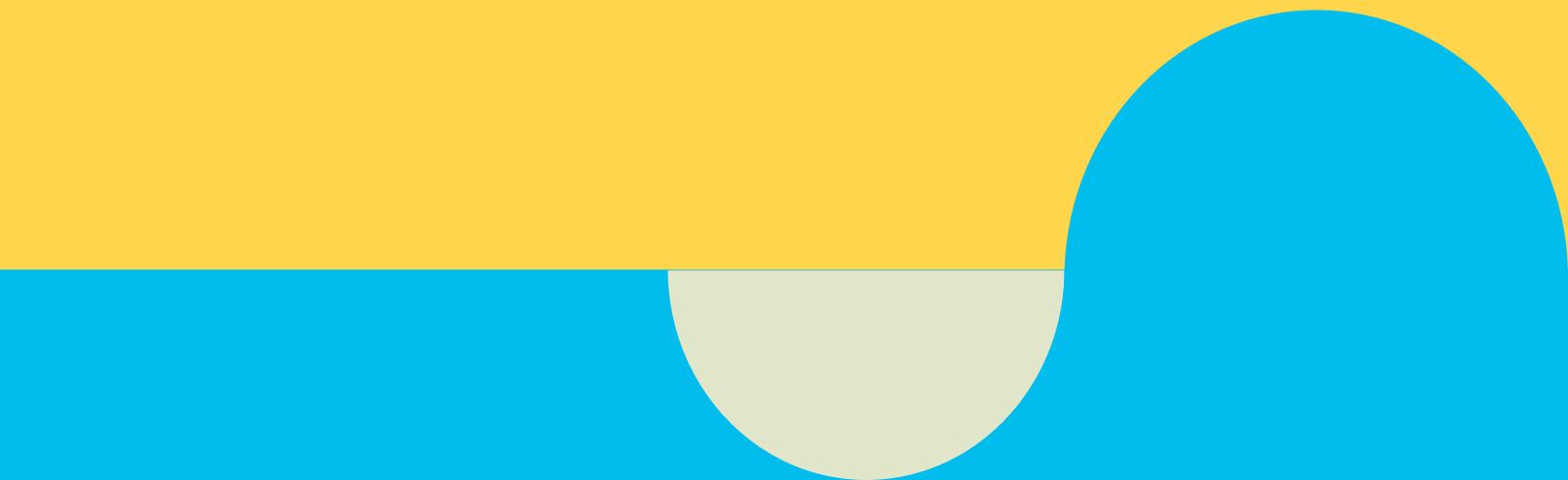
Mi mayor sueño es poder convertirme en un profesional que lleve conocimiento a mi región de origen y ser un claro ejemplo que podemos ser mejores que lo que nuestro contexto no ha impuesto.”



Yojan, 20 años



SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN



Durante 2020, acompañamos a siete instituciones de seis estados del país (Ciudad de México, Guanajuato, Nuevo León, Puebla, Veracruz y Yucatán) para fortalecer su comprensión del enfoque de juventudes y para mejorar los resultados de su trabajo con jóvenes.

Alianza Jóvenes con Trabajo Digno

Implementamos talleres con 162 jóvenes, con el fin de garantizar que su voz sea el centro de la actuación para la incidencia en política pública, y propiciar su participación en espacios de co-creación de conocimiento.

Fundación Coca-Cola

Acompañamos al equipo de la Fundación en la recuperación de aprendizajes del programa con mujeres, y generamos recomendaciones para nutrirlo con enfoque de juventudes y encontrar sinergias con un nuevo programa con jóvenes.

Impulso Universitario, A.C.

Acompañamos a 19 personas de la organización en la reconstrucción de su Teoría de Cambio, lo cual les permitirá fortalecerse mediante el monitoreo y evaluación de su programa.

Grupo ASSA / Globant

Capacitamos y acompañamos a 19 voluntarias/os corporativos en la implementación de la formación del programa Formando Futuro con el fin de mejorar las oportunidades laborales de 45 estudiantes de Educación Media Superior.

Centro Comunitario Santa Fe

Capacitamos a 4 personas de su equipo, proporcionándoles herramientas teóricas y metodológicas, que les permitirán operar el modelo Descubro el Mundo del Trabajo y contribuir al desarrollo de las juventudes en riesgo y exclusión.

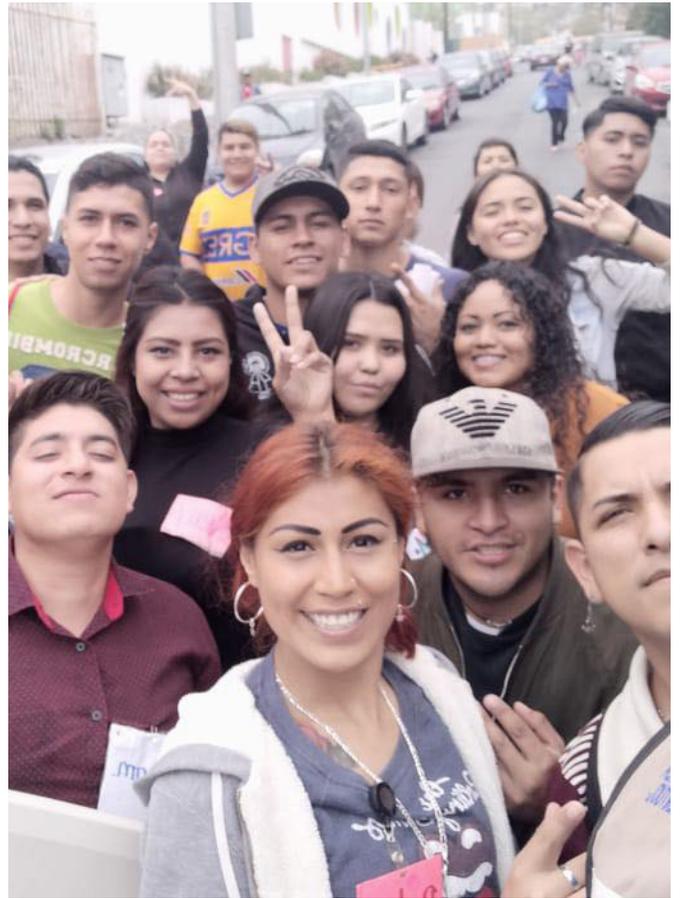
Johnson & Johnson

Implementamos el proyecto Bridge to Employment - BTE con la participación de 28 voluntarios corporativos, para mejorar habilidades y conocimientos de 48 estudiantes de Educación Media Superior que les permitan desarrollar su potencial académico y laboral.

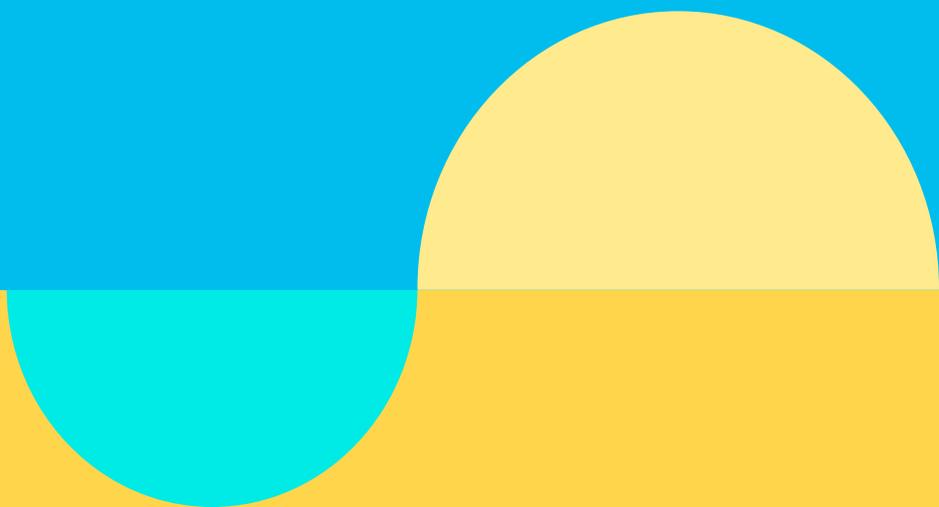
YouthBuild México A.C.

Fortalecimos los manuales e instrumentos del Modelo Jóvenes con Rumbo, revisando la consistencia a lo largo de todo el material metodológico, lo cual permitirá la implementación del programa de manera más sólida y sustentada.





DESARROLLO INSTITUCIONAL

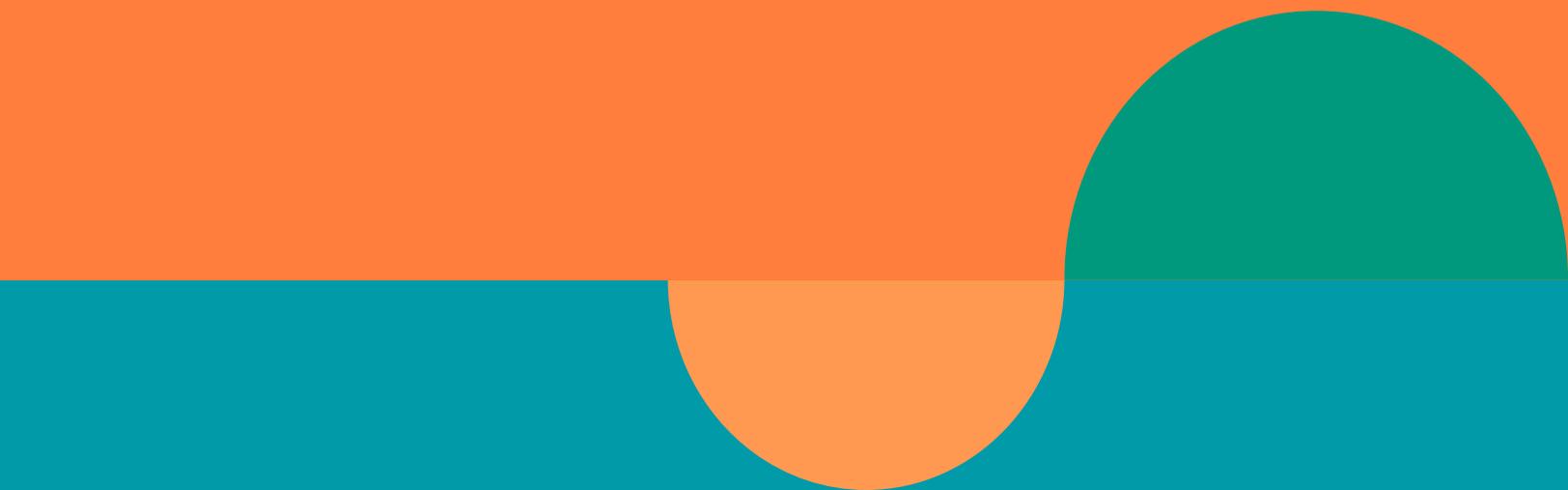


Para hacer frente a los desafíos del contexto y trabajar mejor con las juventudes, el equipo de SERAJ participó en diversos espacios internos y externos de fortalecimiento institucional, entre ellos:

- **Capacitaciones sobre herramientas virtuales:** Zoom, Gsuite, Redes Sociales, entre otras.
- **Campamento de liderazgo juvenil ¡Juventudes ya!** Iniciativa de UNFPA.
- **Diplomado de Fortalecimiento Institucional y en Adicciones.** Impartido por la Alianza de Donatarias en Adicciones y la Universidad ORT.
- **Formación en Prevención de la Violencia de Género y Promoción de una Cultura de Paz, de Resiliencia y Bienestar Comunitario.** Impartido por UNFPA.
- **Grupo 2020.** Promovido por Promotora Social México.
- **Evaluación del Modelo de Empleabilidad Juvenil en Ecatepec.** Realizada por ZIGLA Consultores con financiamiento de Nacional Monte de Piedad.
- **Promotores de Cambio.** Iniciativa de Nacional Monte de Piedad.



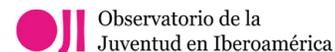
REDES DE INCIDENCIA



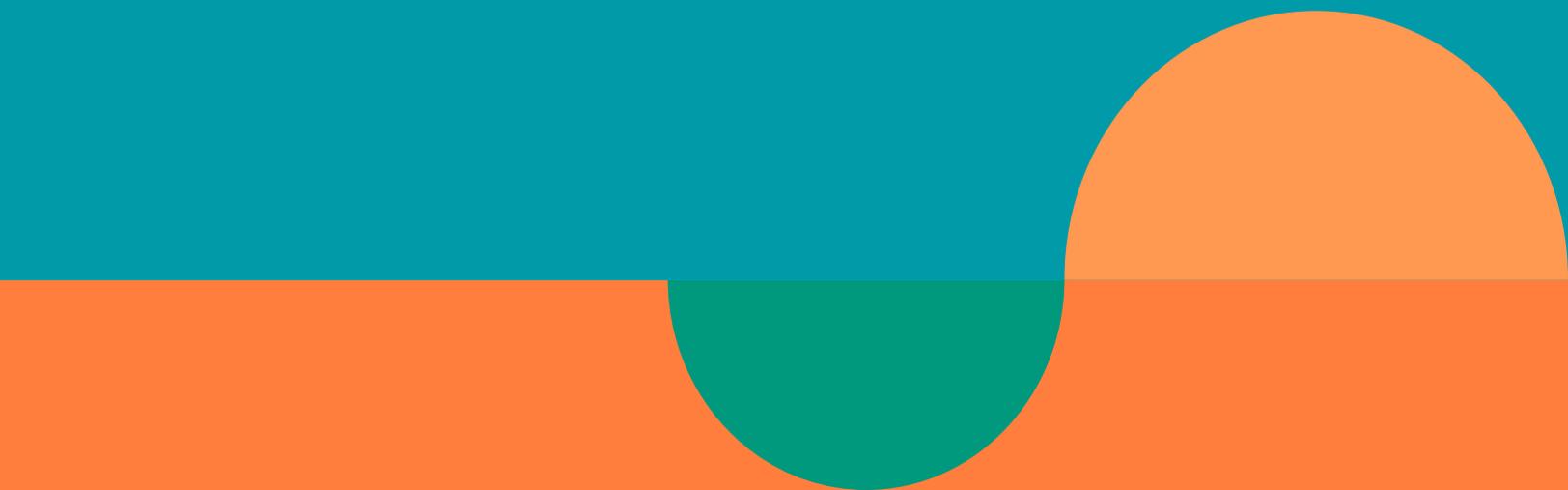
En SERAJ impulsamos y promovemos el trabajo en red. Durante 2020, incidimos en espacios de interlocución sobre el reconocimiento de los derechos de las personas jóvenes y el diseño e implementación de políticas públicas a favor las y los jóvenes.

Algunas redes en las que participamos son:

- **Acción Ciudadana Frente a la Pobreza**
- **Alianza de Donatarias en Adicciones “ADA”**
- **Alianza Jóvenes con Trabajo Digno**
- **Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI)**
- **Consejo Cívico de Instituciones de Nuevo León, A.C.**
- **Consejo de Participación Ciudadana Niñez y Adolescencia (COPACINIA)**
- **La Liga Iberoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil (La Liga)**
- **Observatorio de Juventud Iberoamericano**
- **Pulso Osc**
- **Red de Cooperación Internacional Mexicana (REDECIM)**
- **Red por la Infancia y Adolescencia Puebla A.C. (RIA)**
- **Red de Instituciones Especialistas en Juventud y Desarrollo (RIE)**
- **Red Mujeres Unidas por la Educación**
- **Red Polo para la Ciudadanía**
- **Red Yo Soy Joven**
- **YouthBuild International**



35 AÑOS POR LAS JUVENTUDES



En 2020, celebramos el 35 aniversario de Servicios a la Juventud A.C. Como parte de los festejos, realizamos tres foros virtuales en los que participaron aliados, ex colaboradores, y jóvenes SERAJ. En total, los foros tuvieron un alcance de más de 12,000 personas.

Foro: Juventud, Libertad y Futuro

Dialogamos sobre la importancia de creer y confiar en las personas jóvenes, y la importancia de que ellas y ellos sean líderes de su propia vida y de nuestro país.

Foro: Educación y Juventud

Conversamos sobre la importancia de prevenir el abandono escolar, sobre todo en tiempos de distanciamiento social por COVID-19.

Foro: La Celebración

Las y los invitados compartieron cuál fue la huella que ha dejado SERAJ en sus vidas.



“En 35 años he visto a miles de jóvenes que crecieron, florecieron y ahora son líderes de sus vidas, de sus comunidades, de sus familias, en sus trabajos, en las organizaciones de la sociedad civil y en el gobierno, gracias a que alguien creyó en ellos y supo acompañarlos, y eso es SERAJ.”

Tere Lanzagorta
Fundadora de SERAJ



“Recuerdo un verano hace 18 años en una comunidad de la sierra gorda de Querétaro, vivíamos en un albergue, desayunábamos al aire libre donde veía nubes, montañas, cielo, y de pronto pude conectar con personas totalmente distintas a mí. Cuando ves eso no puedes más que desear tomar acción desde alguna trinchera.”

María Ayala
Acción Ciudadana Frente a la Pobreza. Participó en el programa Parte y Comparte



“Los recursos destinados para las personas jóvenes son solo para la contención de problemas, pero no para el desarrollo, no para el crecimiento ni para fomentar la igualdad de trato. Por eso es tan importante que la apuesta de SERAJ.”

Ricardo Bucio
Ex Titular de SIPINNA, ahora CEMEFI. Fue miembro del consejo directivo de SERAJ



“SERAJ cierra con broche de oro los festejos por 35 años de construir el hoy de muchas y muchos jóvenes, tanto en los lugares más olvidados como en la esfera pública. Lo que yo aprendí de SERAJ es que las juventudes son el hoy, y trabajando hoy es cuando se construye un mañana.”

Emilio Álvarez Icaza
Senador. Fue miembro del consejo directivo de SERAJ





RECONOCIMIENTO
AL COMPROMISO
CON LOS DEMÁS



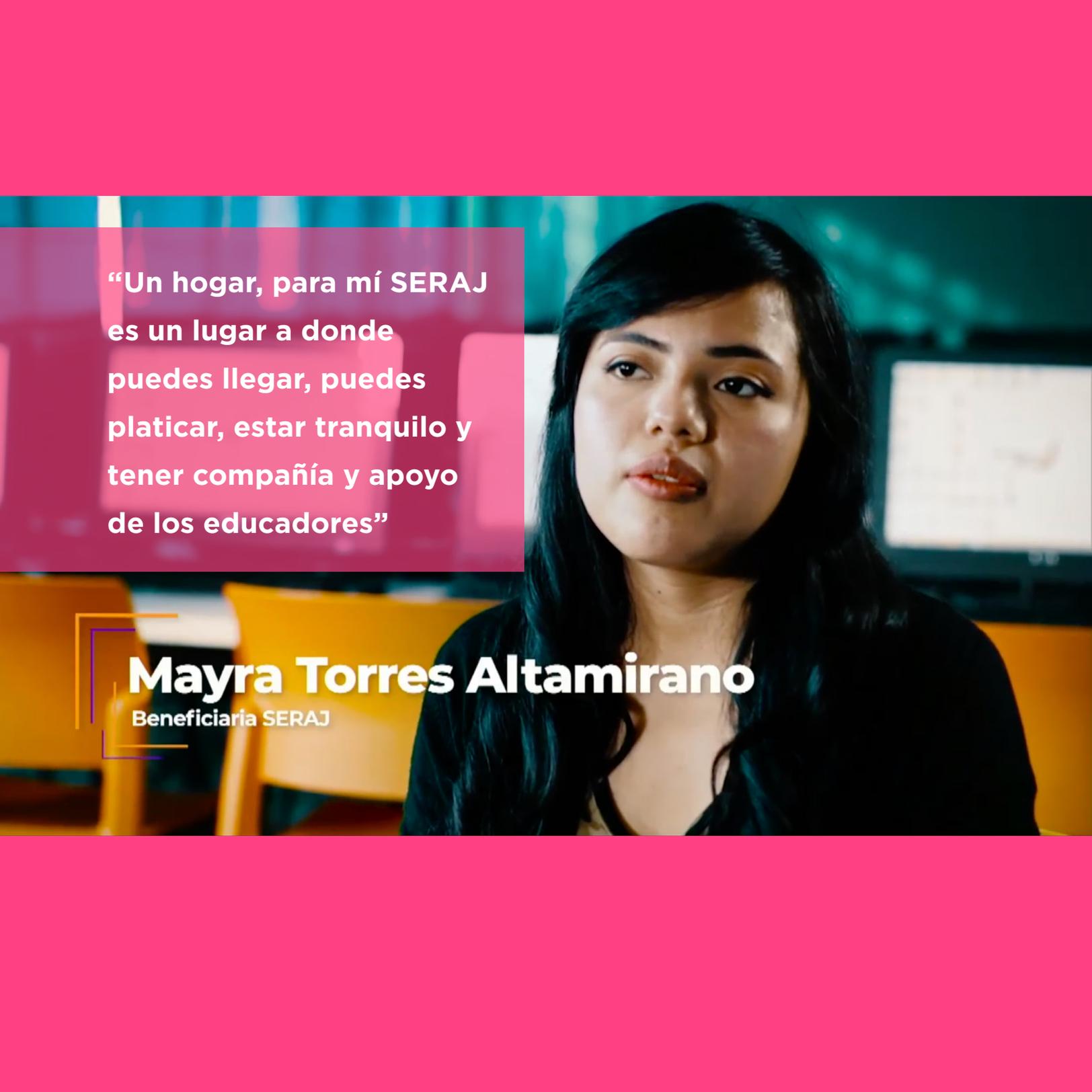
Por nuestra trayectoria, talento y compromiso con las juventudes

En noviembre de 2020, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) entregó el Reconocimiento al Compromiso con los Demás 2020 a Servicios a la Juventud A.C. en una ceremonia virtual transmitida desde la Casa de la Filantropía con más de trescientos espectadores.

El reconocimiento se otorgó por haber impactado en la vida de más de medio millón de jóvenes mediante modelos integrales e innovadores de acción social, y por continuar acompañando durante la pandemia por COVID-19 con creatividad y talento a las y los jóvenes mexicanos que más lo necesitan.

**“Para mí SERAJ es
mi segunda familia”**

Miguel Ángel Pulido Ávila
Beneficiario SERAJ



**“Un hogar, para mí SERAJ
es un lugar a donde
puedes llegar, puedes
platicar, estar tranquilo y
tener compañía y apoyo
de los educadores”**

Mayra Torres Altamirano

Beneficiaria SERAJ



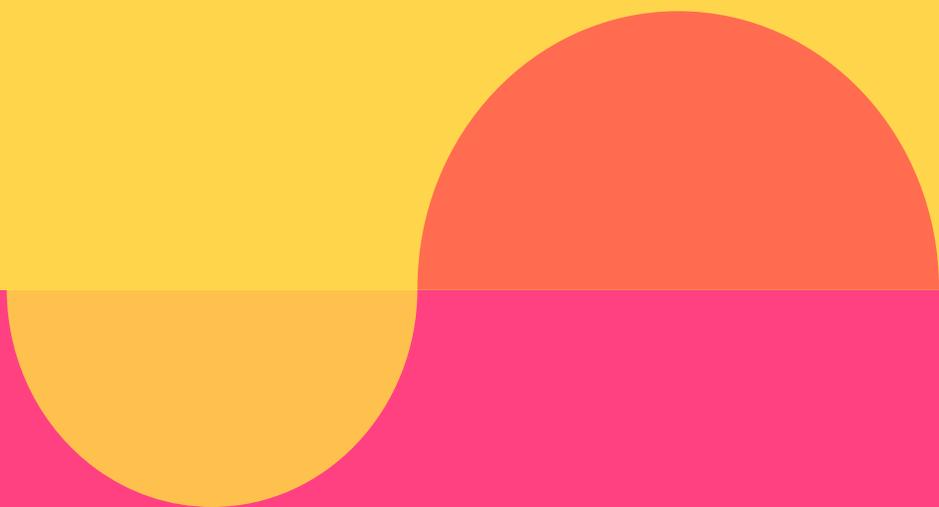
¡Muchas Gracias!

RECONOCIMIENTO AL
COMPROMISO
con los Temas
2020

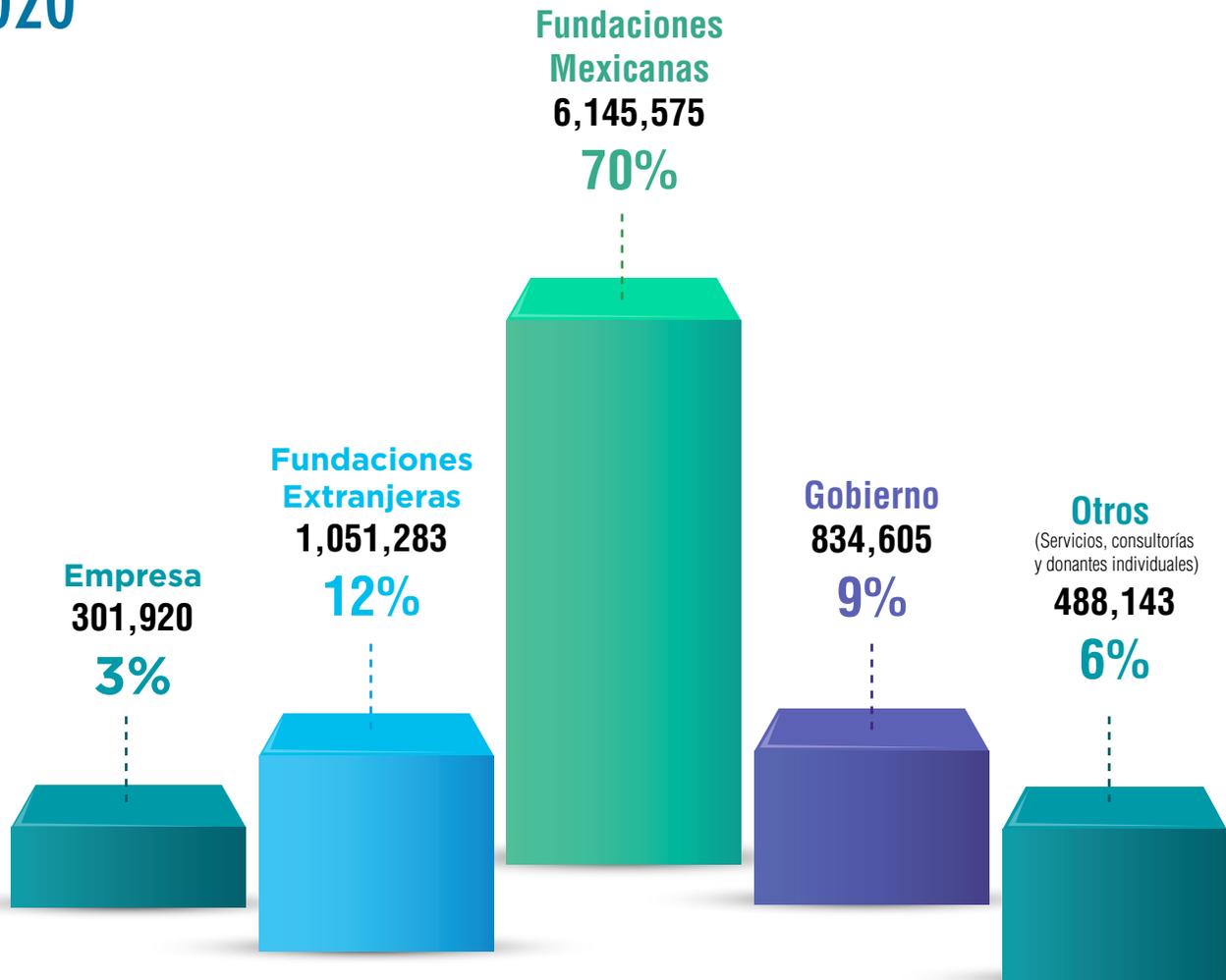


#35años #PorLasJuventudes  SERVICIOS A LA JUVENTUD AC

INFORME FINANCIERO

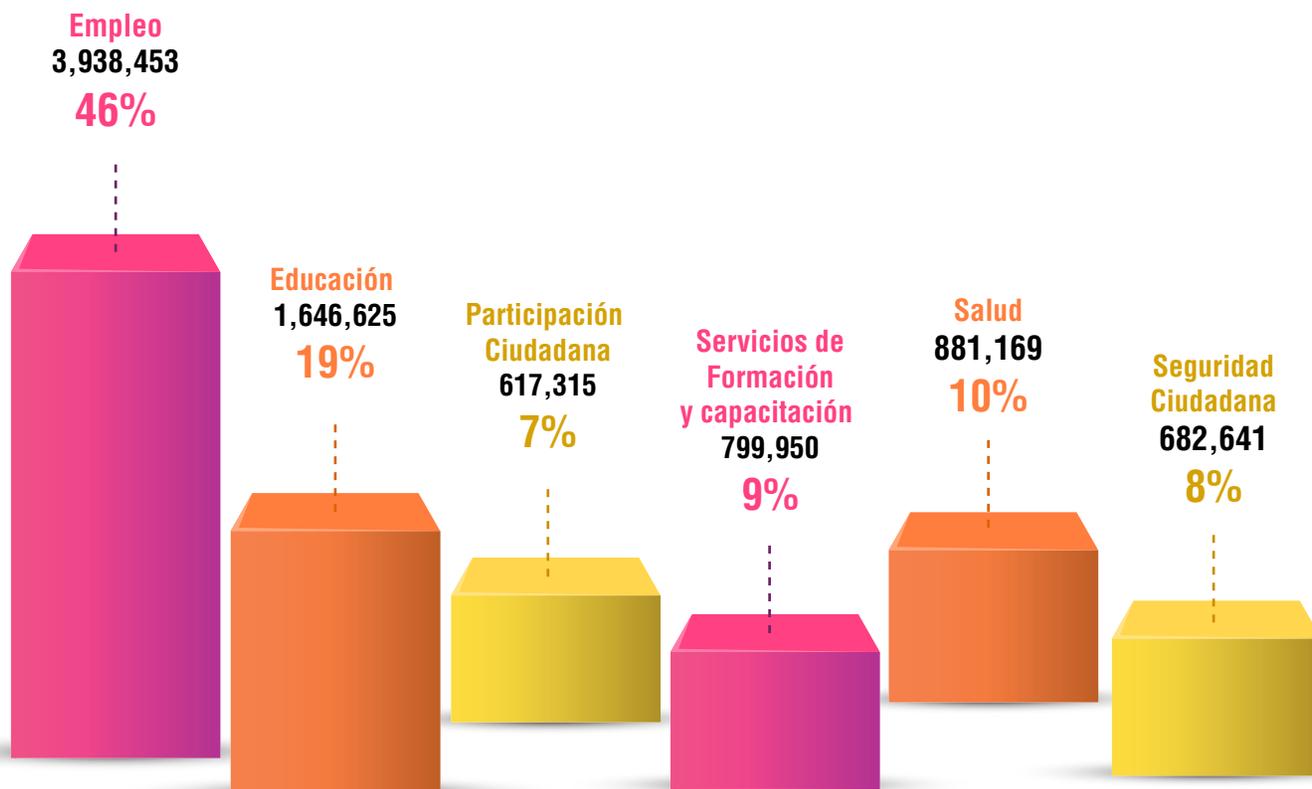


INGRESOS 2020



TOTAL INGRESOS | 8,821,526 | 100%

EGRESOS 2020



TOTAL EGRESOS | 8,566,152 | 90%



INFORME DE AUDITORÍA



Knowing you.

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo Directivo de
Servicios a la Juventud, A.C.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Servicios a la Juventud, A.C., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los estados de actividades y de flujo de efectivo, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos de lo descrito en el párrafo de "fundamento de la opinión con salvedades", los estados financieros presentan fielmente en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Servicios a la Juventud, A. C. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como el resultado de sus actividades y el flujo de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas de Información Financiera Mexicanas (NIF) que le son aplicables.

Fundamento de la opinión con salvedades

Considerando lo mencionado en la nota 3e a los estados financieros, la Asociación no ha reconocido los efectos de la NIF D-3 "Obligaciones Laborales" al cierre del ejercicio 2020 y 2019.

Responsabilidad de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Kreston FIS | Iguala 7, Col. Roma Sur
Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06760
T +52 (55) 5985 7535 | pausa@krestonfls.com | www.krestonfls.com
A global network of independent accounting firms

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.

- Comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Despacho Luis Gonzaga Pastor, S.C. – Kreston FLS
C.P.C. Jaime Pérez Martínez
Socio de Auditoría

18 de febrero de 2021



AGRADECIMIENTOS

Nuestra labor es posible gracias a todos nuestros donantes y aliados. A todas y todos, gracias por su apoyo, confianza y generosidad, y por compartir con nosotros nuestra misión.

Juntos ofrecemos oportunidades a las personas jóvenes que más lo necesitan.

Financiadores:

- **Fundación Coca-Cola**
- **Fundación Compartamos A.C.**
- **Fundación Dibujando un Mañana A.C.**
- **Fundación Gonzalo Río Arronte I.A.P.**
- **Fundación Sertull A.C.**
- **Fundación Moisés Itzkowich A.C.**
- **Grupo ASSA / Globant**
- **Instituto Nacional Electoral (INE)**
- **Johnson & Johnson México**
- **Nacional Monte de Piedad**
- **Rostro Humano de la Contaduría Pública A.C.**
- **Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Nuevo León**
- **The Resource Foundation**
- **YouthBuild México A.C.**

Red de Donantes Individuales

Organizaciones que forman parte de las Redes de Incidencia en las que participamos

Instituciones, empresas y organismos sensibles y comprometidos con la Juventud:

ACTIVAMERC, AMD Santa Catarina, Asociación Mexicana para la Planificación Familiar (MEXFAM), Azomalli. Atención Médica Psicológica y Nutricional, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Casa TELMEX, Carlos Felipe Padilla Ezquerro, Cemex, Centro Cultural y Recreativo de Ecatepec (CCYRE), Centro de Atención Primaria de Adicciones Chamizal (CAPA), Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios 260 (CBTis), Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial y de Servicios 107 (CECATI), Centro de Educación y Trabajo (CEYT), Ciisa, Colegio de Bachilleres Plantel 18 , Comisión de los Derechos Humanos en Ecatepec, Comité de Vinculación de CONALEP Puebla Plantel 1, COMSYSTEM, Consejo de Participación Comunitaria (COPACO), Daltile, DDESER Edomex, Departamento Municipal de Empleo Ecatepec, DIF Santa Catarina Dirección de Clusters Gobierno del Estado de Nuevo León, Dirección de Escuelas Secundarias Técnicas, Escuela Libre de Psicología, Escuela Secundaria General Paulina Maraver, Escuela Secundaria Técnica 25, FHI 360, Fibraes, FRISA, Fundación Centro Histórico, Gobierno del Municipio de Monterrey, Gobierno Municipio Santra Catarina, Grupo Alecom, Grupo Ledo, Guardería “Frida Sofía”, Hotel Quinta Real, Instituto de Capacitación y Educación para el Trabajo (ICET), Instituto Mexiquense de la Juventud (IMEJ), Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA), Instituto Poblano de la Juventud, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Integra Sistemas, ISSO POWER 9000, Janssen-Cilag, Jardín de Niños Héroes de 1847, Liverpool, Manpower, Más Sueños A.C, Mujeres Ecatepenses por los Derechos Humanos (Medusas), NEMAK, Nodo Oriente ADA, Odetta, Open Studio, Participación en la Organización Acción México Pro Derechos, Prepa Plan Vitae, Prepa Politecnica Santa Catarina, Productos Lacteos Santorini, Promotora Social México, Publimarketing, QUALTIA, Red Polo para la Ciudadanía, Salsas El Primo, Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Nuevo León, Secretaría de Educación Pública SEP PUEBLA, Seekurity and Privacy, Servcomp de México, Servicio de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (SAVIF), SIGMA, Skuadra RH Soluciones Integrales, Softek, Soriana, THOI, Servicios de Marketing e Internet, SyC Asociados, Unión de Guarderías del Estado de México A.C., Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Universidad de las Américas Puebla (UDLAP), Universidad de Monterrey (UEM), Universidad de Oriente, Universidad del Valle de México Unidad Coacalco (UVM), Universidad Digital del Estado de México (UDEMEX), Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), Universidad Tecnológica de Huejotzingo, ZUBEX.

DIRECTORIO



CONSEJO DIRECTIVO

Ilse Mayer Watty

Mario Flores Pastelín

Rogelio Gómez Hermosillo Marín

Mariano Arias

María Vallarta Vázquez

PRESIDENTE

Beatriz Chávez García

DIRECTORA

Daniela Dorantes Salgado

EQUIPO OPERATIVO

Ailed Ortiz, Ana Miriam Pérez, Beatriz Arias, Christian Rojas, Diana Zárate, Edith López, Felipe Rocha, Fernanda Torres, Gabriela Hernández, Gabriela Osorio, Gemma Castañeda, Gloria Meneses, Jessica Fernández, Karina Álvarez, Leidy Ortiz, María Eugenia Robles, Martha Olivera, Minerva Álvarez, Nahum Torres, Roberto Romero, Sergio Ríos, Ulises Ceballos, Victor Sandoval, Viviana López, Zeuz Franco.

VOLUNTARIAS/OS, PRÁCTICAS PROFESIONALES Y SERVICIO SOCIAL

Abril Ramírez, Adriana Calderón, Alan González, Alberto Conde, Alberto Valencia, Alejandra Hernández, América Padilla, Ana Karen Hernández, Ana Pauli Castillo, Ana Victoria Cháves, Anel Aguirre, Ángel Saenz, Ángela Moreno, Berenice Tlahuiz, Brandon Sandoval, Carlos Espinoza, Cecilia Ambrocio, Christian Romero, Clara Soto, Claudia Chirino, Daniela Cervantes, Dulce Rodríguez, Duncan Peat, Edith Huerta, Eileen Martínez, Fátima Trujano, Gadi Díaz, Gloria Navarro, Ismael Jiménez, Joel Caraza, Jorge García, José María López, Kelly Hernández, Kenny Medina, Leonel del Moral, Liliana Izaguirre, Luisana Pacheco, Luz Patricio, María Elena Rodríguez, María Fernanda Castillo, María Osorio, Mariana Aguilar, Mariana Rodríguez, Martín Antonio, Mileydi Peña, Monserrat Potes, Monsserat Benitez, Nallely Ramos, Nidia Alducin, P. José Ignacio Herrera, Paola Negrete, Pascuala Baltazar, Patricia Reveles, Patrycia Anna, Raúl Oliver, Rebeca Licea, Regina Mendez, Rodolfo Soto, Stephany Pineda, Tania López, Tlacaélel Machuca, Veredith Muñoz, Wendy Chacon, Ximena Llaguno.

SÚMATE #PORLASJUVENTUDES

- **Como donante:** Te invitamos a ser parte de nuestra comunidad de donantes y participar activamente en la transformar la vida de más jóvenes en México. Puedes ayudar con un Donativo económico mensual, anual o único y/o con donativos en especie. Tus donativos económicos son deducibles de impuestos.
- **Como voluntario y/o servicio social:** Comparte tus conocimientos, tu experiencia y tu talento a nuestros programas y eventos a favor del bienestar de las juventudes, sus familias y comunidades.
- **Como medio:** Ayúdanos a difundir nuestra labor, programas, servicios y resultados a favor de las juventudes.

**Tú también puedes cambiar la historia de
otras y otros jóvenes
y regalarles una oportunidad**

Súmate a nuestra campaña ¡Anímate a donar!
<https://donaronline.org/servicios-a-la-juventud-a-c-seraj/tu-puedes-cambiar-su-historia>.

**Juntos transformamos la vida de miles de
jóvenes, sus familias y comunidades**

CONTÁCTANOS

SERVICIOS A LA JUVENTUD A.C (SERAJ)

www.seraj.org.mx seraj@seraj.org.mx



SERAJ.AC.MEXICO



@serajac



seraj.ac



[linkedin.com/company/seraj/](https://www.linkedin.com/company/seraj/)



SERVICIOS A LA
JUVENTUD_{AC}

INFORME ANUAL 2020